



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย  
เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนกรณีติดต่อราชการที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อใช้ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักปลัด ได้เก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างประชาชน ที่มาติดต่อราชการจากทุกส่วนราชการ จำนวน ๑๒๐ คน แล้วสรุปผล ดังนี้

๑. ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย
  - ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๐
  - ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๐
๒. ความพึงพอใจสถานที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย
  - ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐
  - ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๐

สรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอยมีการบริการต่อประชาชนที่ดี และมีประสิทธิภาพ เนื่องจากผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมบัติ จินดาพล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอย